

Prozessanalyse und Dokumentation für T-Systems

Die T-Systems bietet als Serviceprovider ihren Kunden zahlreiche Standardpakete und Lösungen an. Diese Services reichen von einfachen Anbindungen an das Internet bis hin zu komplexen und individuelle Angebot für einen Kunden. Insbesondere die Flexibilität, welche durch die Individualisierung in den Projekten erreicht wird, ist ein Argument für Kunden diese Angebote wahrzunehmen.

Die individualisierten Services müssen dann in die internen Prozesse und Arbeitsabläufe der T-Systems eingebunden werden. So auch in dem von Think Network betreuten Projekt. Aufgabe der Think Network war es insbesondere die Prozesse mit internationalen Partnern und Zulieferern abzustimmen und im Rahmen einer ITIL konformen Dokumentation für die Übergabe an den Betrieb zu beschreiben.